

# Comparação dos planos mensais dos serviços de telecomunicações 5G em Macau

Com o desenvolvimento veloz da tecnologia de comunicações móveis 5G em Macau, cada vez mais consumidores passaram a subscrever-se aos planos de dados 5G. Actualmente, em Macau existem dois operadores de telecomunicações que oferecem planos mensais dos serviços de telecomunicações 5G (adiante designados por planos mensais 5G) aos consumidores, a saber: a Companhia de Telecomunicações de Macau, S.A.R.L. (adiante designada por CTM) e a Companhia de China Telecom (Macau) Limitada (adiante designada por China Telecom). Nesse sentido, em Abril do ano corrente (2024), o CC levou a cabo um inquérito aos referidos operadores, fornecendo as informações organizadas aos consumidores para efeitos de referência.

## Comparação dos planos mensais 5G

### Cobrança dos serviços

Segundo as informações recolhidas no presente inquérito, os dois operadores de telecomunicações oferecem 19 planos mensais 5G, os quais, conforme o âmbito de serviços, podem ser divididos em 3 categorias, a saber: planos locais de dados ilimitados aplicáveis apenas em Macau (CTM), planos para 2 destinos – Interior da China e Macau (China Telecom), e planos para 3 destinos – Interior da China, Hong Kong e Macau (CTM e China Telecom), que cobram uma mensalidade compreendida entre 188,0 e 768,0 patacas. Os planos abrangem o volume de dados, os minutos de chamadas e as regiões aplicáveis, fornecendo ainda pacotes de diferentes volumes de dados.

### Volume de dados

À medida do desenvolvimento rápido da tecnologia e técnicas e do aceleração do ritmo de vida, os consumidores têm uma procura cada vez maior sobre os dados móveis no dia quotidiano. Portanto, o volume de dados torna-se um dos factores cruciais para os consumidores escolherem um plano mensal 5G. As informações do inquérito mostram que os 19 planos mensais contêm entre 15GB e 300GB de dados por mês, sendo de notar que, nos planos proporcionados pela CTM, quando o volume de dados utilizados pelo consumidor exceder o limite de dados com velocidade ilimitada, a velocidade de transmissão de dados (*upload* e *download*) será limitada para não menos de 1Mbps.

## ● Diferenças entre 5G e 4G ●

Comparativamente à 4G, a tecnologia 5G possui vantagens como alta velocidade, baixa latência e conexões massivas, sobretudo maior velocidade de transmissão de dados. Além disso, permite maior número de conexões em comparação com a 4G, podendo ligar simultaneamente mais dispositivos e assim satisfazer a procura de comunicações massivas máquina-a-máquina. Para os utentes em geral, com alta velocidade e baixa latência, a 5G permite que façam *download* de documentos ou vídeos de grande tamanho, bem como tem melhor desempenho na comunicação em tempo real.

### SMS e chamadas de voz

Os 19 planos mensais incluem chamadas de voz entre 500 minutos e 1500 minutos, que podem ser utilizados de forma compartilhada dentro das regiões aplicáveis. Quanto ao serviço SMS, os 9 planos mensais 5G da CTM abrangem 100 mensagens por mês, sendo cobrados os SMS extra quando esgotado o volume gratuito. Os 10 planos oferecidos pela China Telecom, por seu turno, não inclui o serviço de SMS, que implica cobrança adicional quando o consumidor o utiliza.

## Serviços complementares

Perante o desenvolvimento veloz da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, há maior procura em relação ao número de telemóvel do Interior da China ou Hong Kong. Como reflectem as informações recolhidas no presente inquérito, os dois operadores de telecomunicações prestam os serviços de “1 cartão com 2 números” ou “1 cartão com 3 números” (ou seja, a activação dos números do Interior da China e de Hong Kong). Por outro lado, também é disponível o serviço complementar como o cartão secundário, para que os consumidores escolham serviços com base nas suas necessidades próprias.

## Serviços adicionais

Quando esgotado o volume de dados ou os minutos de chamadas incluídos no plano, os consumidores podem adquirir serviços adicionais para continuar a utilização dos mesmos. Aliás, também podem ser cobrados custos extra se os consumidores ligarem, atenderem chamadas e/ou enviarem SMS durante a estadia nas regiões não incluídas no plano, pelo que é preciso dar maior atenção antes da utilização.

## Período de fidelização

Segundo as informações recolhidas neste inquérito, os 19 planos mensais fornecidos pelos dois operadores de telecomunicações exigem um período de fidelização de 24 meses, mas merece atenção dos consumidores que ambos os operadores cobram emolumentos no caso de rescisão antecipada do contrato.

## Precauções

No momento de escolher um plano mensal 5G, os consumidores devem ser atentos a vários pontos-chave no sentido de verificar qual é o plano mais adequado para si próprios. Seguem-se alguns conselhos para ajudar os consumidores a tomar decisão sensata.

- **Verificar o volume de dados a utilizar**

Antes de escolher um plano mensal 5G, os consumidores devem pensar primeiro no volume de dados que utilizam, fazendo cálculo do volume de dados mensalmente utilizados com as facturas anteriores ou o registo do volume de dados

utilizados no seu telemóvel, o que os ajuda a seleccionar um plano com o volume de dados suficiente, de modo a evitar custos extra por exceder o limite mensal dos dados incluídos.

- **Comparar planos mensais entre diferentes operadores**

Os planos mensais 5G podem diferir entre os operadores, designadamente em relação ao volume de dados, aos minutos de chamada, aos serviços complementares ou ao âmbito de aplicação. Portanto, os consumidores podem fazer comparação detalhada para encontrar o plano mais adequado às suas necessidades.

- **Ter cuidado com o tarifário e as cláusulas contratuais**

Quando escolhem um plano mensal 5G, os consumidores devem tomar conhecimento claro do tarifário e ler cuidadosamente as cláusulas do contrato. Em caso de dúvida, não hesitem em informar-se junto do funcionário do operador, de maneira a evitar litígios desnecessários no futuro.

- **Considerar a compatibilidade do equipamento**

Quando escolhem um plano mensal 5G, os consumidores precisam de verificar o modelo ou o sistema de operação do telemóvel que utilizam, para confirmar se suporta a rede 5G disponibilizada pelo operador de telecomunicações. Se não tiverem certeza, informem-se junto do funcionário do operador antes de solicitar a subscrição do respectivo serviço.

Em conclusão, os consumidores devem tomar em consideração o volume de dados utilizados no dia-a-dia e as necessidades próprias, para escolher um plano mensal 5G que lhes seja o mais adequado. Não optem imponderadamente por um plano com elevado volume de dados no sentido de evitar desperdícios. Além disso, os consumidores devem consultar oportunamente a factura, informando-se junto do operador de telecomunicações em caso de dúvida.

## Comparação dos planos mensais dos serviços de telecomunicações 5G em Macau

Designação do operador de telecomunicações		CTM									
Desingação do plano		5G 321 Unlimited Plan (Plano ilimitado 5G para 3 destinos) (Macau, Interior da China e Hong Kong) [1] [2]					5G 321 Unlimited Plan (Plano ilimitado local 5G) (Macau) [2]				
Itens básicos	Mensalidade básica (MOP)	268,0	368,0	468,0	568,0	768,0	178,0	238,0	338,0	438,0	
	Volume de dados (GB)	30	60	100	150	300	15	30	60	100	
		No mês de facturação, quando o volume de dados utilizado pelo cliente exceder o limite de dados com velocidade ilimitada, a velocidade de transmissão de dados (upload e download) será limitada para não menos de 1Mbps. [3]									
	Chamadas (Minutos)	500	500	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.500	1.500
		Chamadas de voz em 3 destinos					Chamadas de voz locais				
	Volume de SMS	100 (volume de SMS compartilhado em 3 locais)					100 (volume de SMS local)				
	Período de fidelização	24 meses									
	Emolumentos de rescisão antecipada do contrato (MOP)	300,0									
Outros	Uso ilimitado e gratuito de Wi-Fi da CTM Serviço gratuito de indicação do número de chamada - serviços complementares*										
Serviços adicionais	Mensalidade extra para cada cartão secundário (MOP)	Taxa administrativa: 15,0/ mês Taxa de partilha: 25,0/ mês									
	1 cartão com dois números (MOP)	Macau e Interior da China - 28,0/ mês Macau e Hong Kong - 28,0/ mês									
	1 cartão com três números (MOP)	Macau, Interior da China e Hong Kong - 56/ mês									
	Custos de dados extra (MOP)	10 GB: 50,0/ vez [2] [4]									
Custos extra	Chamadas adicionais (MOP)	Chamadas para Macau/ Interior da China/ Hong Kong efectuadas nesses três locais: 0,25/ min.					0,25/ min. (local)				
	Dados adicionais (MOP)	---									
	Atendimento e realização de chamadas para regiões não incluídas do plano	<p><b>Em Macau</b> Chamadas internacionais: cobradas com base nas tarifas de DDI, descontando os minutos de chamadas compartilhados para 3 destinos</p> <p><b>No Interior da China</b> Chamadas internacionais: cobradas como chamadas de voz em roaming</p> <p><b>Em Hong Kong</b> Chamadas internacionais: cobradas como chamadas de voz em roaming</p>					<p><b>Em Macau</b> Chamadas internacionais: cobradas com base nas tarifas de DDI, descontando os minutos de chamada locais</p> <p><b>No Interior da China</b> Chamadas internacionais: cobradas como chamadas de voz em roaming</p>				
		Envio de SMS	<p><b>Em Macau</b> Custos extra após esgotado o volume gratuito: SMS para Macau/ Interior da China/ Hong Kong: 0,25/ mensagem SMS internacional: 1,0/ mensagem</p> <p><b>No Interior da China/ Hong Kong</b> Custos extra após esgotado o volume gratuito: SMS para Macau/ Interior da China/ Hong Kong: 0,25/ mensagem SMS internacional: cobrado como SMS em roaming</p> <p><b>Após esgotado o volume gratuito [5]</b> Mensagem multimédia local para utentes do mesmo operador: 0,25/ mensagem Mensagem multimédia internacional: 3,0/ message</p>					<p><b>Em Macau</b> Custos extra após esgotado o volume gratuito: SMS para Macau/ Interior da China/ Hong Kong: 0,25/ mensagem SMS internacional: 1,0/ mensagem</p> <p><b>Após esgotado o volume gratuito [5]</b> Mensagem multimédia local para utentes do mesmo operador: 0,25/ mensagem Mensagem multimédia internacional: 3,0/ mensagem</p>			

Obs.: As informações constantes do presente mapa foram obtidas pelo CC junto dos operadores de telecomunicações em Abril de 2024, sendo possível estes actualizar os planos de forma oportuna. Portanto, as informações acima apresentadas servem de mera referência.

[1] O "Plano mensal para o Interior da China, Macau e Hong Kong" é activado a partir das 20H00 do dia seguinte. O cliente é solicitado a escolher "China Mobile HK", "CSL" ou "SmarTone HK" como operador de telecomunicações durante a estadia em Hong Kong, enquanto "China Mobile" ou "China Unicom" durante a estadia no Interior da China. Os dados utilizados no Interior da China e em Hong Kong serão contados como dados de partilha grátis incluídos no plano e portanto não é aplicável qualquer dos pacotes de dados em roaming. (Convém o cliente seleccionar a rede de forma "manual" no seu dispositivo móvel, senão poder-lhes-ão cobrados adicionalmente dados em roaming com base no operador seleccionado.)

[2] Os dados incluídos no plano são "dados de velocidade máxima", sendo a sua utilização baseada na seguinte ordem: São contados em primeiro lugar os "dados de velocidade máxima" do "Plano único de dados de velocidade máximo", seguidos dos do "Plano mensal de dados de velocidade máxima extra" e finalmente os do "Plano mensal básico";

China Telecom (Macau)									
Plano para 3 destinos (Macau, Interior da China e Hong Kong) [A] #					Plano para 2 destinos (Macau e Interior da China) [A] #				
228,0	328,0	428,0	528,0	728,0	188,0	288,0	388,0	518,0	698,0
30	60	100	150	300	25	60	90	150	300
500	500	500	1.000	1.000	600	600	800	1.200	1.200
Minutos compartilhados para chamadas em 3 destinos [B]					Minutos compartilhados para chamadas em 2 destinos [B]				
Recepção gratuita, cobrando custos extra para o envio de SMS									
24 meses									
200,0									
Oferta de 6 vezes de utilização gratuita de dados de 2GB/ 10 dias em Hong Kong para cada número de telemóvel [C]									
25,0/ cartão/ mês (no máximo 3 cartões)									
Não se podem utilizar simultaneamente o plano mensal de partilha com a família (Cartões primário e secundário) e o plano mensal adicional de uso ilimitado (\$10,0)									
Activação do número do Interior da China - 28,0/ mês									
Activação do número do Interior da China - 28,0/ mês + Activação do número de Hong Kong - 28,0/mês									
Dados extra mensais: (8 GB) 38,0/ mês [D] Dados ilimitados mensais para 3 destinos: 20,0/ mês [E]					Dados extra mensais: (10 GB) 38,0/ mês [D] Dados ilimitados mensais para 2 destinos: 10,0/ mês [F]				
0,49/ min. [G]					0,49/ min. [H]				
Dados extra para 3 destinos (Interior da China, Macau e Hong Kong): 0,012695/MB(13,0/GB) [I] [K]					Dados extra para 2 destinos (Interior da China, Macau e Hong Kong): 0,012695/MB (13,0/GB) [J] [K]				
<b>Em Macau/ Interior da China/ Hong Kong [L]</b> Chamadas para Taiwan/ internacionais Minutos compartilhados para 3 destinos + tarifas de DDI aplicadas em Macau					<b>Em Macau/ Interior da China</b> Chamadas para Hong Kong/ Taiwan/ internacionais: Minutos compartilhados para 2 destinos + tarifas de DDI aplicadas em Macau  <b>Em Hong Kong</b> Atendimento: 3,59/ min. Chamadas para Hong Kong: 1,29/ min. Chamadas para Macau/ Interior da China/ Taiwan/ internacionais: 3,99/ min.  <b>1 cartão com 3 números - em Hong Kong [L]</b> Atendimento: 0,49/ min. Chamadas para Hong Kong: 0,49/ min. Chamadas para Macau/ Interior da China: 0,98/ min. Chamadas para Taiwan/ internacionais: 0,49/ min. + tarifas de DDI aplicadas em Macau				
<b>Em Macau/ Interior da China/ Hong Kong</b> para Macau: 0,25/ mensagem para o Interior da China: 0,15/ mensagem para Hong Kong/ Taiwan/ internacional: 1,0/ mensagem					<b>Em Macau/ Interior da China</b> para Macau: 0,25/ mensagem para o Interior da China: 0,15/ mensagem para Hong Kong/ Taiwan/ internacional: 1,0/ mensagem  <b>Em Hong Kong</b> para Macau: 2,19/ mensagem para o Interior da China: 2,09/ mensagem para Hong Kong/ Taiwan/ internacional: 2,94/ mensagem  <b>1 cartão com 3 números - em Hong Kong</b> para Macau: 0,25/ mensagem para o Interior da China: 0,15/ mensagem para Hong Kong/ Taiwan/ internacional: 1,0/ mensagem				

[A] O serviço 5G é aplicável em Macau, enquanto a utilização em roaming é baseada nos serviços de telecomunicações do operador local;

[B] As chamadas entre 3 destinos/ entre o Interior da China e Macau são calculadas por minuto, sendo arredondados menos de 60 segundos para 1 minuto.

[C] Os dados extra em roaming em Hong Kong são cobrados com base em MOP0,1/MB;

[D] O uso compartilhado para 3 destino torna-se válido no mês seguinte à data de subscrição, sendo cobrado por mês e renovado automaticamente;

[E] Após esgotado o volume de dados de alta velocidade para 3 destinos, deixa de cobrar-se o uso de dados no Interior da China, em Macau e Hong Kong, mas a velocidade se limite para não menos de 1Mbps no Interior da China e em Macau, assim como para não menos de 384Kbps em Hong Kong;

[F] Após esgotado o volume de dados de alta velocidade para 2 destinos, não se cobra mais o uso de dados no Interior da China e em Macau, mas a velocidade de dados no Interior da China e em Macau (upload e download) será limitada para não menos de 1Mbps, não podendo ser utilizados simultaneamente com o plano mensal de partilha com a família (Cartões primário e secundário);

[G] Pode realizar e atender chamadas do Interior da China, Macau e Hong Kong quando se encontra nesses 3 locais;

[H] Pode realizar chamadas a Macau/ Interior da China durante a estadia em Macau, realizar chamadas a Macau/Interior da China durante a estadia no Interior da China e atender chamadas quando está em Macau/ Interior da China;

[I] Quando os dados de alta velocidade para 3 destinos atingem MOP600 (excluindo o plano mensal e o complementar), deixa de cobrar-se os dados locais mas a velocidade se limita para não menos de 1 Mbps, enquanto os dados no Interior da China e em Hong Kong são cobrados por MOP0,012695/MB sem limitar a velocidade (não aplicável à aquisição do serviço apenas depois de utilizar os dados);

[J] Quando os dados de alta velocidade para 2 destinos atingem MOP600 (excluindo o plano mensal e o complementar), deixa de cobrar-se os dados locais mas a velocidade se limita para não menos de 1 Mbps, enquanto os dados no Interior da China são cobrados por MOP0,012695/MB sem limitar a velocidade (não aplicável à aquisição do serviço apenas depois de utilizar os dados);

[K] A efectiva velocidade de transmissão de dados sujeita-se a variadas condições, como a ligação da rede, os hardware e software do dispositivo, o número de utentes concorrentes, o modelo do telemóvel, a data e local de utilização, o número de softwares utilizados, a velocidade do website visitado e demais factores;

[L] As chamadas realizadas entre 3 destinos/2 destinos (Interior da China e Macau) são calculadas por minuto, sendo cobrado 1 minuto para menos de 60 segundos. As chamadas internacionais DDI realizadas no Interior da China e em Macau são cobradas por cada 6 segundos, sendo arredondados de 6 em 6 segundos. São descontados os minutos básicos para a realização de chamadas DDI.

# O conteúdo supracitado sujeita-se à alteração face à procura no mercado e às políticas dos operadores.

[3] A efectiva velocidade de transmissão de dados é sujeita a variadas condições, nomeadamente a ligação da rede, o local, o dispositivo utilizado, o número de utentes concorrentes e o website visitado;

[4] O volume de dados do "Plano único de dados de velocidade máximo" é válido até à data de fecho da factura do corrente mês, sendo reduzido a zero o volume remanescente após o termo do prazo de validade;

[5] Uma mensagem deve ser menos ou igual a 70 caracteres não ingleses/ 160 caracteres ingleses. Quando tiver mais de 70 caracteres não ingleses/ 160 caracteres ingleses, será separada em SMS múltiplos.

\* Os serviços complementares abrangem o serviço de reencaminhamento de todas as chamadas, o serviço de chamada em espera e o serviço de bloqueio de todas as chamadas, mas o cliente deve fazer as devidas configurações por si próprio.

- - - : não aplicável.